



CONGRES – PROFESSIONELE NABIJHEID: ZOEK DE INGANG IN DE OMGANG

29 juni 2017

Jaarbeurs, Utrecht

Jarenlang werd er in de hulpverlening vooral gepraat over professionele afstand, maar werd daardoor het kind niet met het badwater weggegooid?

Professionele nabijheid is juist verschrikkelijk belangrijk voor de manier waarop je je werk als hulpverlener, behandelaar of begeleider doet. Een goede relatie met de cliënt is immers een zeer belangrijke randvoorwaarde voor geslaagde hulpverlening. Diverse onderzoeken laten daarnaast zien dat er twee belangrijke succesfactoren voor nagenoeg elke interventie zijn: de motivatie van de hulpvrager om te veranderen en de kwaliteit van de relatie met de hulpverlener.

Het "er zijn" voor je cliënt is de laatste tijd ook weer terug te zien in verschillende hulpverleningsmethoden, zoals bijvoorbeeld de presentietheorie. Naast de persoon gaan staan en doen wat nodig is, is helemaal terug van weggeweest. Daarvoor is het van belang dat je de ingang zoekt in de omgang met deze mensen.

Maar hoe doe je dat? Wat zeg je wel en niet over jezelf? Wanneer ben je wel en niet bereikbaar en onder welke voorwaarden? Hoe kom je dicht bij zorgmijders te staan? Hoe win je het vertrouwen van mensen met een LVB of migrantengezinnen? En niet onbelangrijk: waar trek je de grens?

Op het congres over professionele nabijheid gaan experts uit wetenschap en praktijk in op de mogelijkheden om de ingang bij soms moeilijke doelgroepen, te zoeken in de omgang met hen.

Doelgroep

Het congres 'zoek de ingang in de omgang' is gericht op hbo en academisch opgeleide hulpverleners, die werken met hulpvragers in de jeugdzorg, GGZ- en LVB-domein.

Leerdoelen

- Het belang van het professioneel werken vanuit een positieve grondhouding, attitude en bejegening;
- Hoe contact te maken en te onderhouden met hulpvragers binnen de GGZ, LVB en jeugdzorg;
- Concreet werken met het dialoogmodel vanuit de GGZ-context;
- Relatiegericht werken in de (L)VB zorg op basis van recent wetenschappelijk onderzoek;

- Hoe als westerse hulpverlener een positieve verbinding te creëren met mensen met migratie-achtergronden;
- Hoe adequaat om te gaan met zorgmijders en/of mensen in de gedwongen hulpverlening;
- Het aangaan van een positieve werkrelatie met mensen met een LVB en bijkomende gedragsproblemen;
- Praktische werkvormen in het bieden van professionele nabijheid.

Programma

09.15 uur Inloop en registratie

10.00 uur Opening van het congres door de dagvoorzitter Drs. Guus Feron

Plenaire bijdragen:

10.10 uur José Koster- Ervaringen binnen de hulpverlening

10.30 uur Dr. George Westerman - Werken met het dialoogmodel in de GGZ

11.10 uur Dr. Arno Willems - Relatiegericht werken in de zorg voor mensen met een (L)VB

12.50 uur Pauze

12.20 uur Dr. Murat Can - Positief verbinden met hulpvragers met een migratie-achtergrond

13.00 uur Lunchbuffet

Eerste ronde deelsessies: keuze uit 1A of 1B

Deelsessie 1A Gerard Lohuis - Zorgmijders en hulpvragers in de gedwongen hulpverlening

Deelsessie 1B Anouk Hupkes - Werken aan verbinding

15.00 uur Pauze en wissel

15.30 uur Tweede ronde deelsessies: keuze uit 2A of 2B

Deelsessie 2A Drs. Katrien de Vuyst - Productieve werkrelaties in het werken met mensen met een LVB

Deelsessie 2B Anca Poll - Het gebruik van verhalen tijdens begeleiding

16.30 uur Afsluiting van het congres

Sprekers

José Koster

Bijdrage: Mijn ervaringen met hulpverleners

José doceert, traint en coacht (teams) beroepskrachten en studenten in de omgang met ouders en leidt projecten op het gebied van werken met ouders en de (onderlinge-) communicatie.

José deelt haar levensverhaal met het publiek, waarbij zij haar eigen ervaringen binnen verschillende vormen van de hulpverlening centraal stelt.

Dr. George Westermann

Bijdrage: Het dialoogmodel

George is psychiater en werkt als medisch manager GGZ bij Zuyderland MC. Zijn expertise ligt op het vlak van dialoog, afstemming, samenwerking en besluitvorming vanuit prudente genegenheid en respect voor autonomie en eigen competenties.

In deze plenaire sessie legt George uit hoe het dialoogmodel tot stand is gekomen op basis van eerder uitgevoerd wetenschappelijk onderzoek en hoe dit model momenteel is geëvolueerd in het werken binnen de GGZ.

Dr. Arno Willems

Bijdrage: Een goede werkrelatie? Ga dansen en kijk in je spiegel!

Arno is opgeleid tot GZ-psycholoog en verbonden aan het MFCG-Limburg waarbij ruime expertise is opgebouwd in diagnostiek en consultatie aan mensen met een (licht) verstandelijke beperking en ernstige psychiatrische- of gedragsproblematiek. Hij is gepromoveerd rond bejegening van 'uitdagende cliënten' gekoppeld aan 'uitdagende professionele werkrelaties'.

Het is bekend dat een goede werkrelatie van groot belang is binnen zorg en behandeling. Dan gaat het om begrippen als empathie, mentaliseren, echtheid, omgaan met weerstand, motiveren e.d. Daarnaast is het van belang om binnen die werkrelatie naar het concrete interpersoonlijke gedrag te kijken van professionals; het zgn. 'dansen'. Dat is recent onderzocht bij teams van begeleiders binnen de zorg voor verstandelijke beperking. Arno legt in deze presentatie uit hoe vier factoren in het interpersoonlijke gedrag gemeten kunnen worden. Ook blijken verschillen in interpersoonlijk gedrag tussen teamleden vooral te maken te hebben met een groot aantal persoonsfactoren bij deze professionals; het 'kijken in je spiegel'. Aan de hand van een casus worden 10 bruikbare tips voor de praktijk gegeven.

Dr. Murat Can

Bijdrage: Positief verbinden met mensen met een migranten-achtergrond

Murat Can is gespecialiseerd in interculturele vraagstukken. Hij werkte aanvankelijk als hulpverlener en coördinator allochtonen bij RIAGG-Zuid in Rotterdam en als psychotherapeut en coördinator bij GGZ Midden Brabant. Murat was wetenschappelijk medewerker bij het Trimbos Instituut en promoveerde in 2010 aan de Universiteit van Tilburg op een grootschalig promotieonderzoek onder allochtonen naar de kwaliteit van leven van migranten, hun psychische klachten en hun beleving van migrant zijn. Over deze onderwerpen publiceert hij veelvuldig en hij heeft inmiddels twee literatuurprijzen op zijn naam staan.

Murat geeft inzicht in de wijze waarop je als westerse hulpverlener een ingang kunt vinden in het bieden van hulp aan mensen met een migratie-achtergrond. Hoe maak je een positieve verbinding en wat zijn belangrijke do's and don't's in het onderhouden van een professionele werkrelatie met deze doelgroep?

Gerard Lohuis MSc.

Bijdrage: Zorgmijders en mensen in het gedwongen kader

Gerard is werkzaam als sociaal psychiatrisch verpleegkundige bij Lentis Groningen en richt zich vooral op de sociale psychiatrie, dubbele diagnoses en openbare geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast is hij trainer, docent en opleider aan de Hanzehogeschool en redacteur van het tijdschrift Sociale Psychiatrie. Hij is nauw betrokken geweest bij het opzetten van een ambulante crisisteam in Groningen en het project Vangnet & Advies op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg.

Gerard gaat in deze praktijkgerichte deelsessie in op het creëren van positief contact met zorgmijders en/of mensen die in de gedwongen hulpverlening zitten. Aan de hand van praktijkvoorbeelden zal hij concrete handvatten aanreiken voor de praktijk.

Anouk HupkesParnassiaAnouk Hupkes

Bijdrage: Werken aan verbinding

Anouk studeerde opleidingskunde en human development aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen en is werkzaam als programmamanager bij de Parnassia Academie. Zij heeft expertise opgebouwd in het vergroten van persoonlijke- en teameffectiviteit en ontwikkelt programma's in relatie tot leiderschapsontwikkeling en strategische leerprocessen binnen de GGZ.

Tijdens deze interactieve deelsessie wordt kennis gemaakt met de grondbeginselen van de Theorie U van Claus Otto Scharmer en hun werking op 'verbinding'. Samenwerken is namelijk een proces van ontmoeten. In deze processen herkent de Theorie U drie stadia: open geest, open hart en open wil, waar vanuit verbinding 'vernieuwing die zich vanuit de toekomst aanbiedt' kan ontstaan. Deze stadia en haar bijbehorende vaardigheden leren (her)kennen en ontwikkelen draagt bij aan professioneel nabijheid in de ontmoeting en samenwerking met anderen.

Drs. Katrien de Vuyst

Bijdrage: Productief werken in de LVB zorg

Orthopedagoge Katrien de Vuyst werkt bij stichting Prisma als gedragsdeskundige en Multi Systeemtherapeut.

Katrien gaat in haar deelsessie in op het aangaan van een productieve werkrelatie met mensen met een licht verstandelijke beperking en bijkomende psychische- en psychiatrische gedragsproblematiek. Aan de hand van casuïstiek zal zij praktische tips aanreiken voor werkers in de praktijk.

Anca Poll

Bijdrage: Verhalen

Anca heeft zich vanuit de branche werving en selectie gespecialiseerd in het geven van persoonlijke coaching en relatiecoaching in het begeleiden van familie- en organisatieopstellingen.

Anca laat in deze workshop zien hoe 'verhalen' gebruikt kunnen worden in het effectief en efficiënt begeleiden van cliënten. De praktijkvoorbeelden zullen concrete tips voor de praktijk opleveren.

Drs. Guus Feron

Bijdrage: Dagvoorzitter

Guus is opgeleid als jeugdhulpverlener en studeerde Comparative European Social Studies aan de University of North London. Op de werkvloer lag zijn hart bij het systemisch werken met (LVB-) jongeren met bijkomende psychiatrische problemen. Hij werkte regelmatig voor het consultantenteam (het huidige CCE), verzorgde gastcolleges in het Universitair- en HBO-onderwijs en heeft meer dan 20 jaar ervaring opgedaan in leidinggevende- en bestuursfuncties.